

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA PT. FEFVA PRIMA PERKASA

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

Rizki Fachrur Rizal  
0813010081/FE/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2012

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA PT. FEFVA PRIMA PERKASA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh:  
Rizki Fachrur Rizal  
0813010081/FE/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2012

# SKRIPSI

## FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. FEFVA PRIMA PERKASA

Diajukan Oleh :

RIZKI FACHRUR RIZAL  
0813010081 / FE / EA

Telah Dipertahankan Dihadapkan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada tanggal, 15 Juni 2012

Pembimbing :  
Pembimbing Utama

Tim Penguji :  
Ketua

Dra. Ec. Rr. Dyah Ratnawati, MM

Dr. Sri Trisnaningsih, Msi

Sekretaris

Dra. Ec. Syarief Hidayat, Msi

Anggota

Dra. Ec. Rr. Dyah Ratnawati, MM

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM  
NIP 196309241989031001

# USULAN PENELITIAN

## FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. FEFVA PRIMA PERKASA

Yang diajukan

Rizki Fachrur Rizal  
0813010081/FE/EA

telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Pembimbing Utama

DRA.EC. RR. DYAH RATNAWATI, MM

Tanggal : .....

Mengetahui

KAPROGDI AKUNTANSI

DR.SRI TRISNANINGSIH, MSI  
NIP. 196509291992203200

## USULAN PENELITIAN

### FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. FEFVA PRIMA PERKASA

Yang diajukan

Rizki Fachrur Rizal  
0813010081/FE/EA

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama

DRA.EC. RR. DYAH RATNAWATI, MM

Tanggal : .....

Mengetahui

KAPROGDI AKUNTANSI

DR.SRI TRISNANINGSIH, MSI  
NIP. 1965092919922032001

SKRIPSI

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. FEFVA PRIMA PERKASA

yang diajukan

Rizki Fachrur Rizal  
0813010081/FE/EA

Disetujui untuk Ujian Lisan oleh:

Pembimbing Utama

DRA.EC. RR. DYAH RATNAWATI, MM

Tanggal :.....

Mengetahui

Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi

DRS. RAHMAN AMRULLAH SUWAIDI, MSI  
NIP 196003301986031003

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penyusun sehingga skripsi yang berjudul “FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. FEFVA PRIMA PERKASA”.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat penyelesaian Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bimbingan, petunjuk serta bantuan baik spirituil maupun materiil, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanudin Nur. SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. Rahman A. Suwaidi, Msi Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, Msi. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Ibu Dra. Ec. Rr. Dyah Ratnawati, MM. Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan skripsi sehingga peneliti bisa merampungkan

tugas skripsinya.

6. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Kepada Bapak dan Ibu serta Adik-adikku tercinta Fahmi dan Abdi yang telah memberikan dukungan baik moril ataupun material.
8. Kepada seseorang yang selalu memberikan aku motivasi, dan tak pernah lelah mengingatkanku dalam menyusun skripsi ini, Nurma Wahyuningsih
9. Teman-teman jurusan akuntansi 08 khususnya sahabat-sahabatku, Icing, Boni, Ridwan, Nadiar, Sofyan, Jeporo, Monyet, Nono, Bagus, dan Dawud.
10. Berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya demi terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti sangat berharap saran dan kritik membangun dari pembaca dan pihak lain.

Akhir kata, Peneliti berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Surabaya, Juni 2012

Peneliti



## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAKSI.....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Pengertian Akuntansi .....	15
2.2.2 Sistem Informasi.....	16
2.2.2.1 Definisi Sistem Informasi .....	16
2.2.3 Sistem Informasi Akuntansi .....	16

2.2.3.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.2.3.2 Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.2.3.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.3.4 Para Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.2.3.5 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.2.3.6 Pengembangan Sistem Informasi .....	23
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Pada Kinerja SIA .....	24
2.2.4.1 Partisipasi Pemakai .....	24
2.2.4.2 Program Pelatihan Dan Pendidikan .....	24
2.2.4.3 Dukungan Manajemen Puncak .....	24
2.2.4.4 Kemampuan Teknik Personal.....	25
2.2.5 Kerangka Pikir.....	25
2.2.5.1 Pengaruh Partisipasi Pemakai Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	25
2.2.5.2 Pengaruh Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.2.5.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	28
2.2.5.4 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	29
2.2.6 Hipotesis.....	31

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.1.1 Definisi Operasional .....	32
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	33
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	35
3.2.1 Obyek Penelitian.....	35
3.2.2 Populasi .....	35
3.2.3 Sampel .....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1 Jenis Data .....	36
3.3.2 Sumber Data .....	36
3.3.3 Pengumpulan Data .....	36
3.4 Uji Kualitas Data .....	37
3.4.1 Uji Validitas .....	37
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.4.3 Uji Normalitas .....	38
3.5 Uji Asumsi Klasik, Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	39
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.2 Teknik Analisis .....	41
3.5.3 Uji Hipotesis.....	41
3.5.3.1 Uji F (Uji Kesesuaian Model) .....	41
3.5.3.2 Uji t (Uji Parsial) .....	42

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah PT. Fefva Prima Perkasa .....	44
4.1.1 Sekilas Tentang Perusahaan .....	44
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.3 Lokasi Perusahaan .....	46
4.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	47
4.2 Penyajian Data.....	49
4.2.1 Deskripsi Variabel Partisipasi Pemakai (X1).....	50
4.2.2 Deskripsi Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan (X2)....	51
4.2.3 Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X3).....	54
4.2.4 Deskripsi Variabel Kemampuan Teknik Personal (X4) .....	56
4.3.5 Deskripsi Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) ...	58
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	63
4.3.1 Uji Validitas.....	63
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	66
4.3.3 Uji Normalitas .....	67
4.4 Uji Asumsi Klasik, Teknik Analisis,dan Uji Hipotesis .....	68
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4.2 Teknik Analisis .....	70
4.4.3 Pengujian Hipotesis .....	73
4.4.3.1 Pembuktian Hipotesis Uji F .....	73
4.4.3.2 Pembuktian Hipotesis Uji t .....	74
4.5 Pembahasan.....	76

4.6 Implikasi Penelitian .....	78
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	78

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran .....	81

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 4.1 Deskripsi Variabel Partisipasi Pemakai.....	50
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan .....	51
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	54
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kemampuan Teknik Personal .....	56
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Masing-Masing Item Variabel Bebas .....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Masing-Masing Item Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.10 Nilai VIF (Variance Inflation Factor).....	69
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Heterokedastisitas .....	70
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji t .....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Fefva Prima Perkasa .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 1A Data Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 1B Data Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Partisipasi Pemakai
- Lampiran 1C Data Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai
- Lampiran 1D Data Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Dukungan Manajemen Puncak
- Lampiran 1E Data Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kemampuan Teknik Personal
- Lampiran 2-9 Output Frekuensi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Partisipasi Pemakai, Program Pelatihan dan Pendidikan, Dukungan Manajemen Puncak dan Kemampuan Teknik Personal
- Lampiran 10 Output Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dan Variabel Partisipasi Pemakai
- Lampiran 11 Output Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelatihan dan Pendidikan Pemakai dan Variabel Dukungan Manajemen Puncak
- Lampiran 12 Output Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemampuan Teknik Personal
- Lampiran 13 Output Regresi Linear Berganda, Output Normalitas
- Lampiran 14 Output Persamaan Regresi, Uji t dan Heterokedastisitas
- Lampiran 15 Output Angka Kritik Nilai r



# **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. FEFVA PRIMA PERKASA**

**Oleh:**

**RIZKI FACHRUR RIZAL**

## **Abstrak**

Sistem Informasi Akuntansi merupakan salah satu penyedia informasi khususnya informasi keuangan yang banyak dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Beberapa pihak yang terlibat dalam penggunaan informasi keuangan meliputi pihak internal maupun eksternal. Sistem informasi tidak akan berkembang dengan sendirinya, tetapi perlu didukung oleh banyak faktor seperti partisipasi pemakai, pelatihan dan pendidikan pemakai, dukungan manajemen puncak dan kemampuan teknik personal. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini untuk menguji secara empiris adanya pengaruh partisipasi pemakai, pelatihan dan pendidikan pemakai, dukungan manajemen puncak dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Fefva Prima Perkasa.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Fefva Prima Perkasa yang terlibat dalam penggunaan Sistem Informasi Akuntansi dan tercatat sebanyak 23 orang dengan teknik pengambilan sampel sensus atau sampling jenuh. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis, analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda.

Berdasarkan analisis linier berganda menyimpulkan bahwa variabel Partisipasi Pemakai ( $X_1$ ) tidak berpengaruh nyata terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Fefva Prima Perkasa (Y), variabel Pelatihan dan Pendidikan Pemakai ( $X_2$ ) tidak berpengaruh nyata terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Fefva Prima Perkasa (Y), variabel Dukungan Manajemen Puncak ( $X_3$ ) berpengaruh nyata terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Fefva Prima Perkasa (Y), dan Kemampuan Teknik Personal ( $X_4$ ) berpengaruh nyata terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Fefva Prima Perkasa (Y).

***Kata Kunci : Partisipasi Pemakai, Tingkat Kemampuan Pemakai SIA, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan Dan Pendidikan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.***

# **FACTORS THAT INFLUENCE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM PERFORMANCE IN PT FEFVA PRIMA PERKASA**

**By:**

**RIZKI FACHRUR RIZAL**

## **Abstract**

Accounting Information System is one information provider particularly financial information that required by stakeholder. Several parties involved in financial information use include both external and internal. Information system will not develop independently, but it need to be supported by many factors such as user participation, training and educating user, top management support and personnel technical skill. Therefore this research aimed to test empirically effect of user participation, training and education of user, top management support and personnel technical skill on Accounting Information System performance in PT Fefva Prima Perkasa.

Population used in this research was all employees of PT Fefva Prima Perkasa involved in Accounting Information System use and 23 people had been noted by using census or saturated sampling technique. To address problem of research, purpose and hypothesis, analysis used was multiple linear analysis.

Based on multiple linear analysis it was concluded that User Participation (X1) variable had no significant effect on Accounting Information System Performance in PT Fefva Prima Perkasa (Y), User Education and Training (X2) variable had no significant effect on Accounting Information System Performance in PT Fefva Prima Perkasa (Y), and Personnel Technique Skill (X4) had significant effect on Accounting Information System Performance in PT Fefva prima Perkasa (Y).

***Keywords :* User Participation, Accounting Information System Ability Level, Top Management Support, Training and Education Program, Accounting Information System Performance.**

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Peranan teknologi informasi pada aktivitas manusia saat ini memang begitu besar. Teknologi informasi telah menjadi fasilitator utama bagi kegiatan-kegiatan bisnis yang memberikan andil besar terhadap perubahan-perubahan mendasar bagi struktur, operasi dan manajemen organisasi. Perubahan dan kemajuan teknologi saat ini berdampak pada persaingan dunia ekonomi dan bisnis menjadi global dan tidak mengenal batas. Akibat dari perubahan dan kemajuan teknologi tersebut dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi, hal ini dapat terlihat pada kebutuhan dan persepsi manajerial dan lingkungan usaha dan teknologi informasi yang lebih relevan dan tepat waktu untuk pengambilan keputusan. Tinggi rendahnya tingkat keberhasilan pada suatu perusahaan tergantung pada kualitas sistem informasi akuntansi yang diberikan oleh perusahaan. Dalam hal ini istilah sistem informasi mensyaratkan pengguna teknologi komputer dalam suatu organisasi untuk menyediakan informasi bagi pengguna (Bodnar dan Hoopwood, 2006:8).

Keberadaan perusahaan tidak pernah terlepas dari kebutuhan akan informasi. Sistem Informasi Akuntansi yang sering disingkat dengan SIA merupakan salah satu penyedia informasi khususnya informasi keuangan yang banyak dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Beberapa pihak yang terlibat dalam penggunaan informasi keuangan meliputi pihak internal maupun eksternal. Pihak eksternal misalnya kreditur, calon investor, kantor pajak, masyarakat, organisasi masyarakat, lembaga keuangan, yang semuanya memerlukan informasi keuangan dalam kaitannya dengan kepentingan mereka (Hadisoebroto, 2004:248).

Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara system analyst, pemakai (user), sponsor dan customer. Oleh karena itu, Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati, untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan (resistance to change). Karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasional (Lau, 2004:24).

Nilai informasi dapat dipengaruhi oleh kualitas yang melekat pada informasi tersebut. Kualitas informasi yang bermanfaat adalah relevan, akurat, tepat waktu, conciseness, jelas, dapat dikuantifikasi, dan konsisten. Jika kualitas ini tidak cukup, maka ini berarti manajer menggunakan informasi

yang menghasilkan keputusan yang tidak efektif. Semua kualitas informasi diatas tentu saja harus dimaksimalkan. Walaupun kondisi ideal sulit tercapai, tapi bisa dilakukan dengan trade-offs (Husein, 2004:13).

Tahap perencanaan dan perancangan sistem informasi seharusnya lebih mempertimbangkan faktor perilaku manusia, karena sistem informasi tidak mungkin berjalan tanpa adanya manusia dan seandainya dalam tahap tersebut yang diperhatikan adalah peran teknologinya saja, maka akan muncul permasalahan baru dari faktor manusia tersebut seperti timbulnya ketidakpuasan dalam pekerjaan, yang tentu saja akan sangat merugikan organisasi tersebut (Reynaldi 2006:3).

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan ekstern organisasi perusahaan, sistem informasi yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria yaitu dapat dipercaya, akurat dan tepat waktu. Oleh karena itu apabila adanya keusangan dari sistem informasi, maka harus segera diadakan modifikasi atau pengembangan terhadap sistem informasi secara umum melalui beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem, analisis sistem, perancangan sistem, implementasi sistem dan di akhiri dengan pengoperasian sistem.

Baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi, dapat dilihat melalui kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi itu sendiri. Soegiharto (2001) dan Tjhai Fung Jen (2002) dalam penelitiannya mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja Sistem Informasi

Akuntansi itu sendiri, antara lain : keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, dukungan manajemen puncak, serta kemampuan teknik personal pemakai.

Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan terhadap sistem informasi akuntansi yang dikembangkan, maka dalam pelaksanaannya manajemen harus memperhatikan beberapa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Diperlukannya partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi telah diakui secara luas dalam literatur. Partisipasi digunakan untuk menunjukkan intervensi personal yang nyata pemakai dalam pengembangan sistem informasi, mulai dari tahap perencanaan, pengembangan sampai pada tahap implementasi sistem informasi. Adanya partisipasi pemakai diharapkan dapat meningkatkan penerimaan sistem oleh pemakai, yaitu dengan mengembangkan harapan yang realistis terhadap kemampuan sistem. Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam aktifitas pengembangan sistem diharapkan akan meningkatkan komitmen dan keterlibatan pemakai sehingga pemakai dapat menerima dan menggunakan sistem informasi yang dikembangkan dan akhirnya dapat meningkatkan kepuasan pemakai (Lau, 2004:28).

Dengan pelatihan dan pendidikan, pengguna bisa mendapatkan kemampuan untuk mengidentifikasi persyaratan informasi dan kesungguhan serta keterbatasan sistem informasi dan kemampuan ini dapat mengarah pada

peningkatan kinerja. Sebelum menerima atas sistem yang baru, seseorang terlebih dahulu akan mengetahui adanya perubahan tersebut dan kemudian akan berusaha untuk memahaminya. Hal tersebut dapat dicapai melalui pelatihan yang tepat. Pelatihan juga akan meningkatkan rasa percaya diri karyawan dalam menghadapi sistem yang baru (Lestari, 2010:22).

Dukungan manajemen puncak memegang peranan penting dalam keberhasilan implementasi sistem informasi. Dukungan tersebut tidak hanya untuk alokasi sumber daya yang diperlukan untuk sumber tersebut, namun yang terpenting memberikan strong signal bagi karyawan bahwa perubahan yang dilakukan merupakan suatu yang penting. Manajemen puncak bertanggung jawab terhadap penyediaan pengarahan secara menyeluruh untuk aktivitas sistem informasi (Hadisoebroto, 2004:254).

Kemampuan Teknik Personal pemakai sistem informasi berperan penting dalam pengembangan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat. Oleh karena itu, setiap karyawan harus dapat menguasai penggunaan sistem berbasis komputer agar dapat memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan terintegrasi, dapat menyimpan data dan mengambil data dalam jumlah yang besar, dapat mengurangi kesalahan matematik, menghasilkan laporan tepat waktu dalam berbagai bentuk, serta dapat menjadi alat bantu keputusan (Yullian, 2011:6).

Kinerja sistem informasi dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi dan mampu memberikan kepuasan bagi pemakainya. Kinerja tersebut dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor yang meliputi partisipasi pemakai, program pelatihan dan pendidikan pemakai, dukungan manajemen puncak serta kemampuan teknik personal.

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan terhadap narasumber PT. FEFVA PRIMA PERKASA (Bapak Sumiran Nurrohim, Manajer Keuangan) informasi yang dihasilkan dari sistem informasi akuntansi pada PT. FEFVA PRIMA PERKASA digunakan oleh para penggunanya sebagai dasar pengambilan keputusan yang berhubungan dengan penyusunan strategi, tujuan dan sasaran yang ingin dicapai perusahaan. Tetapi pada realisasinya, sistem informasi yang digunakan PT. FEFVA PRIMA PERKASA masih mengalami beberapa kendala dalam pelaksanaan dan pengaplikasiannya.

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. FEFVA PRIMA PERKASA mengalami permasalahan yaitu pada kepuasan karyawan terhadap sistem yang telah dipakai disebabkan kurangnya dukungan dari manajemen puncak, begitu juga dengan pemakaian sistem yang minim karena kurangnya perhatian dari manajemen puncak untuk mengadakan pelatihan, jadi sistem yang sudah ada cenderung tidak difungsikan dengan baik dan karyawan lebih memilih bekerja secara manual dalam menginput data sehingga kualitas output sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu.



Dari latar belakang tersebut diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT FEFVA PRIMA PERKASA.”

### 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

“Apakah ada pengaruh partisipasi pemakai, pelatihan dan pendidikan pemakai, dukungan manajemen puncak dan kemampuan teknik personal secara bersama sama terhadap keberhasilan SIA dalam PT. Fefva Prima Perkasa?”

### 1.3. Tujuan Penelitian

Sejalan dalam perumusan diatas maka tujuan penelitian adalah untuk menguji secara empiris adanya pengaruh partisipasi pemakai, pelatihan dan pendidikan pemakai, dukungan manajemen puncak dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Fefva Prima Perkasa.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

a. Bagi Peneliti

Sebagai langkah konkrit untuk penerapan ilmu berdasarkan teori yang selama ini didapat, serta dapat menambah pengetahuan tentang kondisi perusahaan dan permasalahan yang dihadapinya, sehingga dapat diambil suatu kesimpulan yang tepat.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadikan pedoman untuk perusahaan dalam bidang sistem informasi. Demikian pula diharapkan sebagai input bagi pengambilan keputusan untuk menelaah lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

c. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan riset untuk pengembangan penelitian yang lebih mendalam bagi mahasiswa yang tertarik untuk mendalaminya.

d. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat dipergunakan untuk menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih luas.